

GDPR

I forbindelse med lovgivningen om databeskyttelse vil vi her på hjemmesiden gerne tydeliggøre hvorledes jeres data behandles i Croquisdanmark.

I Croquisdanmark behandler vi dine data på følgende måde:

Når du sender en bookingforespørgsel vil den typisk indeholde dit navn, din mailadresse dit telefon nr. Og hvis oplyst, din adresse, eller adressen for hvor eventet skal afholdes.

Denne forespørgsel bliver automatisk sendt til alle CDK's 7 regions ansvarlige medlemmer.

Mailkorrespondancen mellem den regionsansvarlige og kunden gemmes.

Mens mails der ikke vedrøre den regionsansvarlige slættets. Dette gøres af de regionsansvarlige så snart mailen er læst og vi kan se at mailen ikke vedrøre den pågældende region.

De regionsansvarlige gemmer mails fra tidligere kunder på ubestemt tid. Dette gør vi fordi vi ofte oplever at kunder vender tilbage for at bestille os til nye events. Det i den forbindelse en hjælp til at yde den optimale service at vi kan se hvad der tidligere har været aftalt med den pågældende kunde.

Personoplysningerne i mailsene, indeholder som før nævnt, typisk navn, telefon nr. E-mail adresse og postadresse på den lokation hvor eventet foregår.

Altså de samme oplysninger som kan findes ved en simpel kraksøgning. Der er med andre ord ikke tale om tung data f.eks cpr.nr, konto, nr etc.

I Croquisdanmark er det kun mailkorrespondancen som gemmes. Vi Har med andre ord ikke et kunde kartotek, eller database med tidligere kunders data. Derfor er der heller ikke mulighed for at en sådan database skulle kunne hackes, med henblik på stjæle eller misbruge kunde data.

De Regionsansvarlige forbeholder sig ret til at bruge kundeoplysninger til intern analyse af kundeudviklingen i de pågældende regioner.